

Değerli misafirlerimiz,

Sağlığınız ve konforunuz bizim önemlidir. Bu sebeple önceliğimiz belirlenen hijyen ve temizlik standartları dahilinde sizlere güvenli ve konforlu bir konaklama imkanı sunmaktır.

Oruçoğlu Oreko Otel olarak yeni hijyen ve temizlik standartlarımız;

Sağlık Bakanlığı tarafından tarafımıza tebliğ edilen uygulamalarla birlikte COVID-19 pandemisinde mücadelemizi sizlere kısaca özet halinde manifesto olarak sunmak istedik.

Çalışanlarımız ile İlgili Hijyen Önlem ve Hijyen Kurallarımız ;

Çalışanlarımız iş başı yapmadan önce kızıl ötesi ateş ölçer ile ateş ölçümleri yapılmaktadır.

38 derece ve üstü personelimiz iş başı yaptırılmamaktadır.

Ayrıca personellerimizin kıyafetleri günlük olarak değiştirilip, temizlenmektedir.

Personel ortak kullanım alanlarında ve geri alandaki tüm bölgelerde yeteri kadar dezenfektan ünitelerimiz bulunmaktadır. Hangi departmanda görev yaparsa yapsın personelimiz, her işten sonra ellerini usulüne göre yıkamak veya dezenfekte etmek zorundadır.

Kat Hizmetleri, Teknik Servis, Ön Büro, Mutfak ve Yiyecek-İçecek departmanındaki tüm personellerimiz tek kullanımlık maske ve eldiven takmak zorundadırlar.

Personel Ortak kullanım alanlarında ve tüm alanlarda COVID-19 pandemisiyle ilgili uygun uyarı bilgilendirmeleri bulunmaktadır.

Tüm çalışanlarımız hijyen eğitimi ve sertifikalarını tamamlamış olup, düzenli ve güncel eğitimlerine devam edeceklerdir.

Genel Mekanlar Hijyen Temizlik Mekanlarımız ;

Tüm genel alanlarda ve WC'lerde devamlı dokunulan yüzeyler , kapı kolları, asansör düğmeleri , dezenfektan standları ve üniteleri, lavabolar , bataryalar ve klozetler düzenli olarak kullanılan ürünlerle dezenfekte edilip, ayrıca sulandırılmış çamaşır suyuyla temizlenmektedir.

Genel alanlarda, katlarda, asansörlerde gerekli olan bölgelerde dezenfektan standları ve üniteleri bulunmaktadır ve takibi düzenli olarak yapılmaktadır.

Tüm ortak alanlardaki oturma mesafeleri sosyal mesafe uygulamalarına göre düzenlenmiştir.

Check In ve Check Out Uygulamaları

Girişte Misafirlerimizin ateş ölçümleri yapılacak olup, olumsuz bir durumda öncelikle sadece misafirimiz bilgilendirilip, daha sonrasında kurumlara bilgi verilip misafirlerimize yardım edilmektedir.

Giriş esnasında misafirlerimizin kapı kartları dezenfekte edilmiş şekilde kendilerine teslim edilmektedir.

Otelimizde pandemi süresince Bellboy Valiz Hizmeti ve Vale hizmeti verilmeyecektir.

Ödeme için POS Makinaları kullanılabilir olacaktır ve her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir.

Giriş ve çıkış işlemleri belirlenmiş sosyal mesafe sınırında yapılacak olup, giriş ve çıkışta kullanılacak kalemler dezenfekte edilmektedir.

Misafir Odalarımız ;

Tüm odalarımız aynı temizlik ve hijyen standartlarında temizlenecek olup, personellerimiz her oda da tek kullanımlık eldiven ve maske kullanılmaktadır.

Her odanın temizliği dezenfekte edilmiş bezlerle sağlanacaktır. Kullanılan bez dezenfekte edilmeden ve temizlenmeden diğer odaya kesinlikle geçilmemektedir.

Günlük değışecek havlu ve çarşaflarda oda içerisinde silme gibi bir eylem yapılmayacak ve toz partiküllerin odaya dağılması engellenmektedir.

Her odanın havlu ve linen grubu ayrı poşetlenip çamaşırhaneye teslim edilmektedir.

Misafirlerimizin günlük kullanımı için sunulan buklet malzemeler dezenfekte edildikten sonra konulmaktadır.

Odaya konulan minibar ürünlerimiz tedarikçiden teslimi sırasında dezenfekte edildikten sonra temin edilmektedir.

Odalarımız çıkıştan sonra 1 saat rutin olarak havalandırılıp, daha sonrasında UVL veya Ozon uygulaması yapılmaktadır. Çıkış sonrası belirli bir süre sonra oda diğer misafirlerimizin kabulüne uygun olacaktır.

Yiyecek ve İçecek Servisimiz;

Otelimizde Açık Büfe kahvaltı sunumumuz geçici olarak belirli bir süre olmayacaktır.

Tabak kahvaltı servisi personelimiz tarafından sağlanmaktadır.

Çay ve kahve taleplerinizi personelimiz sağlamaktadır.

Oturma düzeni belirlenen sosyal mesafe şartlarında yerleştirilmiştir.

Bulaşıkların tamamı bulaşık makinası ile yıkanmaktadır. El Kullanılmamaktadır.

Restoran girişinde el dezenfektan standı bulunmaktadır, ve kontrolü düzenli olarak yapılmaktadır.

Self servis olarak hizmet verdiğimiz Çay ve Kahve makinalarımız bir süre misafirlerimiz tarafından kullanılamayacaktır. Personelimiz tarafında sizlere temini sağlanacaktır ve her işlemten sonra dezenfekte edilmesi sağlanmaktadır.

Servis bitiminden sonra tüm masalar, sandalyeler, masa üstü setler usulüne uygun bir şekilde dezenfekte edilmektedir.

Kerim Geneliođlu

İşletme Müdürü